

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Lea atentamente la siguiente información antes de utilizar este sitio. Al leer los términos y condiciones y utilizar este sitio, usted acepta estos términos y condiciones. Por tanto, si no está de acuerdo con estos, no continúe con el uso y acceso a este sitio.

Los términos y condiciones de este documento se aplican a Experian Perú S.A.C., sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, divisiones, todas entidades a las que se hace referencia en este sitio como "Experian".

Los términos y condiciones de este documento son adicionales o complementarios y no anulan o reemplazan los términos y condiciones específicos que se aplican a los productos o servicios ofrecidos por Experian a través de este sitio o por cualquier otro modo o medio.

LA INFORMACIÓN Y LOS PRODUCTOS O LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE SITIO WEB SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" o "COMO SON", SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO EN LA MEDIDA DE LA LEY, COMO GARANTÍAS DE RESULTADO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O GENERAL O INEXISTENCIA DE ERRORES. EN NINGÚN CASO, EXPERIAN SERÁ RESPONSABLE ANTE CUALQUIER PARTE POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUIDOS SIN LIMITACIÓN, BENEFICIOS PERDIDOS, PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS, PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS, YA SEA EN EJECUCIÓN DE UN CONTRATO O ACTIVIDAD PRECONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL, DERIVADOS DEL USO O LA INTERMITENCIA O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE SITIO WEB, O DE CUALQUIER VINCULO O SITIO WEB RELACIONADO, AÚN EN LOS EVENTOS EN QUE EXPERIAN ADVERTIDO, NOTIFICADO O NO, SOBRE LAS POSIBLES FALLAS.

EN NINGÚN CASO EXPERIAN DA GARANTÍA DE LA CORRECCIÓN, DE LA INTEGRIDAD, DE LA EXACTITUD, ACTUALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA USO PARTICULAR O CUALQUIER PROPÓSITO DE USO DE LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS O SERVICIOS EN ESTE SITIO WEB.

La información, los productos y los servicios disponibles en este sitio web pueden incluir imprecisiones técnicas, errores tipográficos o de cualquier otro tipo.

Experian tiene el derecho de cambiar, modificar o añadir a los términos y condiciones que rigen este sitio, o cualquier parte de este, la información, productos o servicios ofrecidos a través de este sitio. Dichos cambios, modificaciones, adiciones o supresiones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación, que podrá ser dado por cualquier medio, incluyendo la publicación en este sitio o por otros medios electrónicos o convencionales. Usted se compromete a revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio, modificaciones, adiciones o supresiones a los términos y condiciones establecidos en este documento. Se presumirá que el uso continuo del sitio después de dicha notificación es la aceptación de los cambios, modificaciones, adiciones o supresiones.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB:

Para propósitos de conveniencia y facilidad de navegación para los usuarios, el sitio de Experian puede contener enlaces a sitios web de terceros. No obstante, Experian no se hace responsable, representa o asume responsabilidad alguna, ni ofrece garantías sobre ningún sitio web de terceros a los que pueda acceder a través de los enlaces. Al proporcionar un enlace a esos sitios web, Experian no respalda, asegura, adopta ni acepta ninguna responsabilidad por el contenido o el uso de dichos sitios web.

MARCAS:

Experian y los productos de Experian a los que se hace referencia en este sitio son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas comerciales registradas de Experian PLC, o sus filiales. Otros productos y nombres de compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Ningún tercero podrá hacer uso de ninguna marca registrada de Experian sin el consentimiento expreso por escrito de un representante legal de Experian.

DERECHOS DE AUTOR:

Experian Information Solutions, Inc., 2019. Todos los derechos reservados. Ninguna parte del sitio web de Experian puede ser reproducida, modificada o distribuida de ninguna forma o manera sin el permiso previo por escrito de un representante legal de Experian.

Los elementos y contenidos del sitio web de Experian están protegidos por la legislación de derechos de autor y otras leyes que lo amparan, las cuales prohíben el uso no autorizado de los mismos. Ningún logotipo, gráfico o imagen de este sitio web puede ser copiado o retransmitido sin el permiso expreso por escrito de un representante legal de Experian.

TRATAMIENTO DE DATOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL – CLIENTES Y PROVEEDORES

1. Cuando aplica

Lo dispuesto a continuación es aplicable únicamente a los datos personales de personas naturales recolectados directamente por Experian en virtud de la relación comercial y jurídica con sus Proveedores y Suscriptores, según sea el caso. No es aplicable a los datos que entrega o recibe Experian Perú S.A.C. en virtud de la ejecución de los servicios contratados por sus suscriptores y no deroga ninguna cláusula contractual.

2. Información que recolectamos

Experian, en calidad de Responsable y Encargado del tratamiento, a través de su proceso de contratación y vinculación de suscriptores, recolecta la siguiente información personal:

- Datos de identificación: nombre, apellidos y DNI.
- Datos de contacto (teléfono del domicilio, celular, dirección de correspondencia, entre otros).

- Correos Electrónicos.
- Nombres de la empresas o entidades.
- Información bancaria.
- Información tributaria.
- Referencias comerciales.
- La demás información requerida para la vinculación de proveedores y clientes, así como la necesaria para el desarrollo del objeto contractual con Proveedores o Clientes.

3. Finalidades de la Información Recolectada

Experian utilizará la información para las siguientes finalidades:

- La información recolectada será utilizada para la debida prestación del servicio que ofrece Experian a sus Clientes.
- Realizar la facturación.
- Medir la calidad del servicio, enviar mensajes de texto, correos electrónicos y correos físicos para efectos de prestar el servicio contratado y para mantener al Titular actualizado sobre los servicios y promociones del mismo.
- La información recolectada será tratada para cumplir con las obligaciones contractuales adquiridas con el Proveedor y el Cliente, respectivamente.
- La información recolectada será tratada para cumplir con la promesa de valor ofrecida por Experian y contratada por el Suscriptor.
- Para las demás actividades que deban llevarse a cabo en virtud de la relación Experian-Proveedor y Experian-Cliente.

4. Acceso a la Información por parte de Terceros

El Titular autoriza a suministrar la información que obtiene Experian y es objeto de la presente política a las siguientes personas:

- a) Encargados.** Experian emplea a encargados, ubicados en Perú y en el extranjero (terceros países) para realizar funciones en nuestro nombre. Los ejemplos incluyen envío de correo postal y correo electrónico, y procesamiento de datos, pagos, etc. Los terceros tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden usarla para otros fines distintos al objeto para el cual fueron contratadas, que en todo caso no podrán exceder las finalidades señaladas en la presente política. Además, deben tratar la información personal de acuerdo con la presente Política de Tratamiento de la Información Personal y según lo permitido por las leyes de protección de datos.

5. Procedimiento de Consultas y Reclamos

La Vicepresidencia de Servicio será la encargada de atender los reclamos de los Suscriptores. La Vicepresidencia Financiera y Administrativa será la encargada de atender los reclamos y las consultas de los Proveedores.

Las consultas y reclamos deberán ser resueltos en los siguientes términos:

RECLAMOS EXPERIAN SPANISH LATAM			
País	Consultas	Reclamos	Ley/Decreto
Perú	8 días hábiles	10 días hábiles	Reglamento de la Ley 29.733

6. Canales para presentar consultas y reclamos

Los titulares tienen el derecho a conocer, rectificar o revocar la información objeto de la presente Política. Para tal efecto, podrá presentar la respectiva solicitud a las direcciones:

- **Experian Perú S.A.C.**
 - Avenida Canaval y Moreyra 480 Piso 19
 - San Isidro Lima 27, Perú
 - servicioalclienteperu@experian.com

7. Reglas Comunes a las Consultas y los Reclamos

Para la realización de consultas o reclamos escritos, el Titular elevará su solicitud mediante documento que deberá indicar:

- Nombres y dos apellidos completos.
- Número de cédula o documento de identificación.
- Copia del Documento Nacional de Identidad.
- Explicación precisa de los hechos que dan lugar a su solicitud (consulta o reclamo) o de la petición o solución pretendida.

Las solicitudes que no incluyan la información en mención serán devueltas inmediatamente para que sean completadas y vueltas a presentar como una nueva petición.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA SUSCRIPTOR

1. Introducción

Experian Perú S.A.C (en adelante, EXPERIAN), es una Central Privada de Información de Riesgos (CEPIR) que tiene por objeto recolectar y tratar Datos Personales, con la finalidad de difundir reportes de créditos, en los términos establecidos en la Leyes 27489 y 27863.

EXPERIAN, en desarrollo de su objeto social, presta servicios de procesamiento de datos, almacenamiento, administración, manejo y/o transformación de información en todas sus formas, de acuerdo a lo establecido por la Ley, las normas pertinentes del Código Civil, y sobre las demás normas sobre la materia, entre ellas la Ley 27489 y la Ley 27863.

EXPERIAN tiene su domicilio en Av. Canaval y Moreyra 480, Edificio Chocavento, Piso 19 San Isidro, Lima y su Central Telefónica es (511) 206-5000 y está ubicado en la dirección electrónica: <http://www.experian.com.pe>.

2. Definiciones

Contrato: acuerdo por escrito entre EXPERIAN y el Suscriptor que regula su relación comercial, y cuyo objeto hace referencia a los servicios que presta EXPERIAN a favor del Suscriptor para finalidades relacionadas con el cálculo del riesgo financiero y crediticio y, en general, para la evaluación de la solvencia económica de una persona vinculada principalmente a la capacidad y trayectoria de endeudamiento y pago, en los términos establecidos en las leyes 27489 y 27863, y en la Ley 29733 en lo que resulte aplicable.

Datos Personales: toda Información de Riesgos concerniente a una persona que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

EXPERIAN: Es la persona jurídica que en condición de CEPİR recolecta y realiza el tratamiento de la Información de Riesgos, según las Leyes 27489 y 27863, y en la Ley 29733 en lo que resulte aplicable.

Información de riesgos: Información relacionada a obligaciones o antecedentes financieros, comerciales, tributarios, laborales, de seguros de una persona natural o jurídica que permita evaluar su solvencia económica vinculada principalmente a su capacidad y trayectoria de endeudamiento y pago.

Suscriptor. Persona Jurídica que tiene vínculo comercial con EXPERIAN, actuando ésta en condición de CEPİR.

Tratamiento de Datos Personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los Datos Personales.

3. Compromiso

Por medio de la presente Política, EXPERIAN reafirma su compromiso con la protección de Datos Personales a los que tenga acceso en el desarrollo de sus actividades. En tal sentido, en el marco del Contrato suscrito entre EXPERIAN y el

Suscriptor, este último se compromete asegurar la máxima reserva y protección de aquellos Datos Personales obtenidos de EXPERIAN.

El Suscriptor debe asegurar que el uso de la información obtenida a través de EXPERIAN sea de conformidad con el objeto y finalidad del Contrato por el cual han sido entregados o transferidos.

Este documento describe la “Política de Privacidad para el Suscriptor” (en adelante, Política) que regula el uso de la información personal que el Suscriptor tienen acceso a través de la Base de Datos de EXPERIAN y demás comunicaciones que se establezca con EXPERIAN.

4. Objetivo y finalidad

EXPERIAN en su calidad de Central Privada de Información Riesgo (CEPIR) puede efectuar el tratamiento de los datos económicos, financieros y de seguros, siempre bajo los alcances de la excepción prevista en el numeral 3 del Artículo 14 de la LPDP, que dispone que no se requiere consentimiento del titular de Datos Personales, para los efectos de su tratamiento cuando se trate de Datos Personales relativos a la solvencia patrimonial y de crédito, conforme a ley, toda vez que la finalidad del tratamiento que realiza se encuentra determinada por la Ley de CEPIRS.

El objetivo de la Política es dar a conocer los lineamientos bajo los cuales el Suscriptor debe realizar el tratamiento de Datos Personales que han sido obtenidos en los reportes de crédito que le han sido proporcionados por EXPERIAN.

La finalidad de la presente Política es que el Suscriptor cumpla con la normatividad en materia de protección de Datos Personales, de manera que la información que obtenga de EXPERIAN únicamente sea usada en el marco de la finalidad estipulada en el Contrato suscrito con EXPERIAN (en adelante, Contrato).

5. Legislación

Esta Política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante LPDP).
- Ley N° 27489, Ley de CEPIRS (Centrales Privadas de Información y Riesgos)
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013 -JUS /DGPDP.

EXPERIAN como CEPIR puede efectuar el tratamiento de los datos económicos, financieros y de seguros, siempre bajo los alcances de la excepción prevista en el numeral 3 del Artículo 14 de la LPDP, toda vez que la finalidad del tratamiento que realiza se encuentra determinada por la Ley de CEPIRS.

EXPERIAN desarrolla su política de tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la LPDP y por lo tanto el Suscriptor está obligado a realizar tratamiento de Datos Personales observando los siguientes Principios:

- a) **Principio de legalidad:** el Suscriptor debe hacer uso de la información obtenida de EXPERIAN conforme lo establecido en la LPDP y su Reglamento.
- b) **Principio de finalidad:** el Suscriptor debe usar la información proporcionada por EXPERIAN para una finalidad determinada, explícita y lícita, esto es, aquella expresamente determinada en el Contrato. Por tanto, el Suscriptor no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca en el Contrato.
- c) **Principio de consentimiento:** el Suscriptor será responsable por la información que tercerice, sea con consentimiento o no de EXPERIAN.
- d) **Principio de proporcionalidad:** todo Tratamiento de Datos Personales por parte del Suscriptor será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad estipulada en el Contrato.
- e) **Principio de seguridad:** el Suscriptor adoptará las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales obtenidos de la ejecución del Contrato. Para ello, el Suscriptor deberá contar con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de Datos Personales de que se trate.

6. Deberes del suscriptor

El Suscriptor será responsable por el tratamiento de la información obtenida de EXPERIAN y en caso de indicio o conocimiento de accesos no autorizados el Suscriptor deberá tomar las medidas necesarias para el cese de este y comunicarlo inmediatamente a EXPERIAN.

El Suscriptor será el único responsable y obligado en caso de daños, sanciones, indemnizaciones y otros; según mandatos establecidos en las Leyes 27489 y 29733 y demás normativa vigente.

7. Calidad de los datos personales

El uso de los Datos Personales por parte del Suscriptor será adecuado, pertinente y no excesivo en relación con la finalidad del Contrato. Los Datos Personales a los que el Suscriptor tendrá acceso serán aquellos contenidos en los reportes de crédito que emite EXPERIAN, de acuerdo con la finalidad y objeto del Contrato.

EXPERIAN proporciona al Suscriptor los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo requisito indispensable su lectura y aceptación, para el acceso del Suscriptor a la plataforma web de EXPERIAN.

Los Datos Personales obtenidos por el Suscriptor serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin

embargo, podrá conservarse durante el tiempo que le permita ejercer acciones legales, de ser el caso.

8. Finalidad del tratamiento de la información personal

El Suscriptor está obligado que el uso de la información que obtenga a través de EXPERIAN dentro del objeto y finalidad del Contrato por el cual son entregados o transferidos. Toda publicidad, comunicación y /o transferencia que realicen de ella dentro de lo permitido por el Contrato de entrega de información deberá ser acorde al fin y proporcional al objeto del Contrato.

9. Tratamiento de datos personales y consentimiento de Experian

El Suscriptor deberá usar la información proporcionada por EXPERIAN únicamente para para poder llevar a cabo las finalidades expuestas en el Contrato y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las estipuladas. El Consentimiento de EXPERIAN no enerva la responsabilidad del Suscriptor si éste terceriza la información, por tanto, serán los únicos responsables y obligados en caso de daños, sanciones, indemnizaciones y otros; según mandatos establecidos en las leyes regulatorias, 27489 y 29733 y demás normativa vigente.

10. Comunicación a Experian

En caso de indicio o conocimiento de accesos no autorizados el Suscriptor deberá tomar las medidas necesarias para el cese de este y comunicarlo inmediatamente a EXPERIAN de manera expresa.

11. Confidencialidad de los datos personales

Los Datos Personales facilitados por EXPERIAN serán tratados por el Suscriptor con total confidencialidad. De igual manera, EXPERIAN se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

La obligación de confidencialidad también se extiende a cualquier tercero que intervenga en cualquier parte del tratamiento de los Datos Personales al cual se tiene acceso.

12. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, el Suscriptor deberá adoptar las medidas técnicas, de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los Datos Personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

De igual forma, el Suscriptor deberá implementar todas las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que

están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal como lo establece la legislación peruana vigente de protección de Datos Personales.

Asimismo, el Suscriptor deberá implementar medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los Datos Personales.

Considerando los riesgos presentes en el uso de la información, el Suscriptor realizará sus mejores esfuerzos para proteger los Datos Personales. En tal sentido, toda la información que EXPERIAN proporciona será usada por su cuenta y riesgo del Suscriptor.

EXPERIAN recomienda la máxima diligencia al Suscriptor en el uso de la información personal para evitar poner en riesgo sus Datos Personales, exceptuándose a EXPERIAN de toda la responsabilidad en caso de tercerizar información, así como en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

13. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad el Suscriptor está de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y no podrán usar la información proporcionada por EXPERIAN para otra finalidad que no sea la estipulada en el Contrato.

14. Vigencia y modificación de la presente política de privacidad

La Política de Privacidad para el Suscriptor ha sido actualizada el mes de abril de 2019.

EXPERIAN se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios institucionales. Dichos cambios, modificaciones, adiciones o supresiones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación, que podrá ser por cualquier medio, incluyendo la publicación en este sitio o por otros medios electrónicos o convencionales.

El Suscriptor se compromete a revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio, modificaciones, adiciones o supresiones a los términos y condiciones establecidos en este documento. Se presumirá que el uso continuo del sitio después de dicha notificación implica conocimiento y aceptación de los cambios, modificaciones, adiciones o supresiones.

15. Otros

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalclienteperu@experian.com

MÁS INFORMACIÓN

Si tiene preguntas relacionadas con el contenido, visite nuestra sección Contacto